



Bewertung des Glases nach Fertigstellung

Anhand dieses Dokuments können Sie alle von Solundo gelieferten Produkten aus Glas hinsichtlich der visuellen Qualität bewerten. Dieser Leitfaden bezieht sich nur auf die visuellen Aspekte und ist rein indikativ. Für eine offizielle Beurteilung sollte immer die entsprechende Produktnorm herangezogen werden. Dieser Leitfaden soll in erster Linie dazu dienen, im Voraus zu beurteilen, ob eine Beanstandung bezüglich der visuellen Qualität gerechtfertigt ist. Auf diese Weise versuchen wir, Zeitverluste, Ärger und Kosten zu vermeiden aufgrund von ungerechtfertigten Reklamationen bei der Lieferung von Vordächern und/oder Glaswänden.

Farbunterschied

Glas hat immer eine bestimmte Farbe. Diese Farbe hängt von der Dicke des Glases, den verwendeten Folien und eventuellen Beschichtungen ab. Durch die Verwendung von unterschiedlichen Glastypen und/oder Zusammensetzungen können Farbunterschiede auftreten. Diese Farbunterschiede sind nicht vermeidbar.

Interferenzen (Farbflecken)

Manchmal sind ölige Flecken im Glas oder in dessen Reflexion sichtbar. Wenn das Glas beschichtet ist, sind ölige Flecken sichtbar. Wenn das Glas gedrückt wird und sich die Flecken bewegen, kommt es zu Interferenzen. Die Interferenz ist ein physikalisches Phänomen und daher kein Fehler des Produkts.

Anisotropie (vorgespanntes Glas)

Wenn die Eigenschaften eines Materials nicht in jeder Richtung gleich sind, wird ein Material anisotrop genannt. Der Begriff kann sich auf die physikalischen oder mechanischen Eigenschaften des Materials beziehen. Wenn die Eigenschaften nicht von der Richtung abhängen, wird das Material als isotrop bezeichnet. Anisotropie ist kein Defekt, sondern ein sichtbarer Effekt.

Rollende Welle

Die rollende Welle ist eine häufige optische Verzerrung, die senkrecht über die Länge des Glases verläuft. Dies ist eine Verzerrung, die durch den Vorspannprozess entsteht und ist völlig normal. Die rollende Welle ist leicht zu erkennen wenn das Glas durch Reflexion geradliniger Bilder beobachtet wird. Objekte, die in Wirklichkeit gerade sind, werden bei der Betrachtung durch das Glas, wellig oder sogar schwankend.

Beurteilung von Schäden

Solundo beurteilt alle Anträge auf professionelle und faire Weise. Sie können Ihren Schaden einschätzen indem Sie die auf der Rückseite dieses Dokuments beschriebenen und illustrierten Anweisungen befolgen. Auf der Rückseite dieses Dokuments sind die einzelnen Schritte beschrieben und illustriert. Der Kundendienst von Solundo hat das Recht, die Wiederherstellung zu verweigern, wenn er zu dem Schluss kommt, dass der von Ihnen gemeldete Schaden außerhalb der in diesem Dokument dargestellten Toleranzen liegt. Wenn Sie einen Schaden feststellen, ist es äußerst wichtig, dass dieser vor der Montage der Überdachung und/oder der Glasschiebewände gemeldet wird.

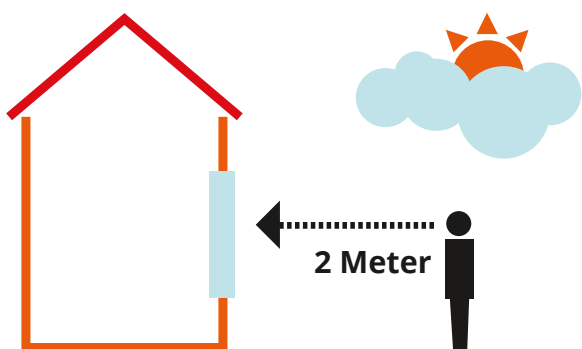
Rückgaberecht

Wenn Sie nach Befolgung der umseitigen Anweisungen in dieser Bewertung festgestellt haben, dass eine Falschlieferung erfolgt ist und das Glas beschädigt wurde, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Solundo, erreichbar unter +31 341 759 229. Sie werden gebeten, einige Fotos zu schicken, um festzustellen, ob eine Begutachtung erforderlich ist. Sollte der Kundendienst zu dem Schluss kommen, dass der Schaden berechtigt ist, werden die defekten Glasplatten so schnell wie möglich kostenlos ausgetauscht.

Bewertungsmethode

Das Glas wird zunächst auf Transparenz geprüft ohne vorher Abweichungen zu markieren. Alle beobachteten störenden Abweichungen sollten dann notiert werden.

Die Bewertung des Glases sollte bei diffusem Tageslicht* in einer Entfernung von 2 Meter Abstand stattfinden, wobei sich die Mitte des Fensters auf Augenhöhe und direkt vor dem Betrachter befindet.



* Diffuses Tageslicht ist das Licht bei gleichmäßig bedecktem Himmel ohne direkt einfallendes Sonnenlicht.

** Andere Abmessungen entnehmen Sie bitte den offiziellen Normen, Zusammensetzungen und Nennwerte.

Vorsicht!

Solundo ist nicht verantwortlich für Schäden an einer Überdachung nach dem Entfernen des zu ersetzenden Glases.



Haben Sie weitere Fragen?

Bitte kontaktieren Sie uns oder besuchen Sie unsere Ausstellung.
Industrieweg 66 | 8071 CW Nunspeet
+31 341 75 92 29 | info@solundo.de | www.solundo.de

Zulässige (Herstellungs-)Mängel

Das gesamte von Solundo angebotene Glas ist Floatglas. Durch Nachbearbeitung kann das Glas vorgespannt und/oder laminiert werden. Unsere Glasschiebewände sind aus gehärtetem Glas (ESG) und die Standard-Glasdachpaneele sind aus vorgespanntem, laminiertem Glas (ESG/VSG).

Floatglas (Fenster bis zu 5 m²)**

Fehler	Erlaubt
(Haar-)Kratzer und linienförmige Defekte, sichtbar bei Bewertungsmethode.	0 Fehler
Punktfehler, Luftblasen, etc. Sichtbar bei Bewertungsmethode.	<ul style="list-style-type: none">• Alle Fehler < 1,5 mm• 1 Fehler > 1,5 mm und < 3,0 mm• Fehler > 3,0 mm: nicht zulässig

Verbundglas (max. 2 Scheiben bis zu 5 m²)**

Die folgende Bewertung von Verbundglas gilt für die Transparenz mit Ausnahme einer 15 mm breiten Randzone des Glases.

Fehler	Erlaubt
(Haar-)Kratzer und linienförmige Defekte, sichtbar bei Bewertungsmethode.	<ul style="list-style-type: none">• Alle Fehler < 30 mm• Fehler > 30 mm: nicht zulässig
Punktfehler, Luftblasen, etc. Sichtbar bei Bewertungsmethode.	<p>Toegestaan als fout</p> <ul style="list-style-type: none">>1 mm und < 3 mm• 1 Fehler als Fenster < 1 m²• 2 Fehler als Fenster > 1 m² < 2 m²• 1 Fehler pro m² als Fenster > 2m² und < 5 m²• Fehler > 3 mm: nicht zulässig

Diese Bewertung basiert auf Informationen von Kenniscentrum Glas und deren Partner GBO (Glas Branche Organisatie) und wurde von Solundo ergänzt und umgeschrieben, um nur die von Solundo angebotenen Produkte zu bewerten.

Quelle für diese Bewertung: www.kenniscentrumglas.nl

